

## ● 新型コロナウイルス感染拡大防止への対応について

平素より、富士松園ホテルをご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

当館では約1年3ヶ月に及ぶ長期営業自粛（臨時休館）を経て、令和3年8月上旬より営業を再開させて頂いております。

これに伴いまして当館では、お客様が安心してご滞在頂けます様、下記の感染拡大防止の対策に取り組むとともに、山梨県が認証する「[やまなしグリーン・ゾーン構想](#)」における新型コロナウイルスの感染対策を徹底した宿泊施設として「[やまなしグリーン・ゾーン認証](#)」を取得いたしております。



### パブリックスペース・客室・レストランなど営業施設での取り組み

1. 接客時のマスク着用  
サービスに従事するスタッフは、マスクを着用いたします。
2. アルコール消毒の配置  
ホテル玄関・レストラン・化粧室などに、アルコール消毒液を配置いたします。
3. 定期消毒の強化
  - 各所ドア及びドアノブ、エレベーター内のボタン、手すり等、お客様の触れる機会の多い箇所は、アルコール消毒を徹底いたします。
  - 客室のドアノブ、スイッチ等、お客様が触れる機会の多い箇所、及びハンガー、リモコン等の備品は、アルコール消毒をいたします。

### ご宿泊のお客様に対する取り組み

1. チェックイン時に、健康状態（検温）を確認させていただきます。
2. 感染しやすい3つの密を避けるため、スタッフによるお部屋へのご案内を休止させていただきます。

### 従業員に対する取り組み

1. 従業員のマスク着用を実施いたします。
2. 出勤時の健康状態（風邪などの症状・発熱・咳・頭痛・嘔吐・下痢・味覚障害・嗅覚障害等の症状）を確認し、チェック表への記入を徹底するとともに、37.5度以上の発熱かつ咳などの症状がある場合は、自宅待機とするように指導いたします。
3. 入館口、事務室、化粧室、ロッカー等、従業員施設にもアルコール消毒液を設置し、手指の消毒を徹底いたします。

### お客様へのお願い

1. 飛沫感染防止の為、ご来館の際はマスクの着用をお願いいたします。
2. 当施設を安心してご利用いただけるよう、館内主要箇所に手指消毒用アルコール消毒液を設置し、お客様への使用のご協力をお願いしております。
3. 風邪などの症状・発熱・咳・頭痛・嘔吐・下痢・味覚障害・嗅覚障害等の症状があるお客様は、大変申し訳ございませんが、ご来館をご遠慮いただきますようお願い申し上げます。
4. ご滞在中発熱や咳などの症状により、ご体調が優れない場合は、お近くのスタッフまでその旨をお申し出ください。

お客様のご理解・ご協力の程、よろしくお願いいたします。